

MIRACLE FLOORING CO., LTD.

Requirement Analysis Manual

ระบบบริหารสต็อกและการขาย (Inventory & Sales System)

เวอร์ชัน 1.0 | อ้างอิงจาก Flow Diagram v5
มีนาคม 2569

1. บทนำและภาพรวมของระบบ

บริษัท มิเรเคิล ฟลอริง จำกัด ประกอบธุรกิจจำหน่ายวัสดุปูพื้นประเภทกระเบื้องยาง โดยสินค้าส่วนใหญ่นำเข้าจากต่างประเทศ 98% และมีการเปิด VAT ขายพร้อมนำส่งภาษีถูกต้องตามกฎหมาย ปัจจุบันบริษัทต้องการระบบที่ช่วยบริหารจัดการสต็อกและงานขายอย่างครบวงจร โดยเฉพาะการติดตามสินค้าในระดับม้วน (Roll) และ Batch รวมถึงการจัดการเศษวัสดุเหลือจากงานโปรเจกต์ ซึ่งถือเป็นหัวใจสำคัญที่สุดของระบบนี้

1.1 วัตถุประสงค์หลักของระบบ

- ควบคุมสต็อกได้ในระดับ Batch และ Roll Number
- ติดตาม Waste (เศษวัสดุ) จากงานโปรเจกต์ได้อย่างแม่นยำ
- ลดช่องว่างระหว่างยอดเบิกจริงกับยอดขายในใบกำกับภาษี
- รองรับการออกเอกสารการขายครบวงจร และส่งยอดให้ระบบบัญชี Express

1.2 ผู้ใช้งานระบบ (User Roles)

Role	หน้าที่หลัก
Admin	สร้างใบเสนอราคา, บันทึกรับสินค้า, ออกเอกสาร, ตัด Stock, บันทึก Waste
Manager	อนุมัติใบเสนอราคาทุกใบ, อนุมัติการรับคืนสินค้า (ยกม้วน)
บัญชี (Viewer)	ดึงข้อมูลการขายไปออกใบกำกับภาษีใน Express
คลังสินค้า (Warehouse)	ดูรายการจองเพื่อเตรียมของ, ระบุและตรวจสอบคลัง

2. Module 1 – การรับสินค้าเข้าคลัง (Inbound)

เมื่อสินค้ามาถึงโกดัง หน้าที่ของ Admin คือบันทึกข้อมูลสินค้าเข้าระบบ โดยระบบแยกวิธีบันทึกออกเป็น 2 แบบตามประเภทสินค้า

2.1 การรับกระเบื้องยาง (สินค้าหลัก)

กระเบื้องยางจะมาในลักษณะม้วน แต่ละม้วนจะมีฉลากติดอยู่หน้าม้วนจาก Supplier เรียบร้อยแล้ว โดยฉลากจะระบุข้อมูลสำคัญครบถ้วน Admin เพียงอ่านและบันทึกข้อมูลจากฉลากเข้าระบบ ไม่ต้องพิมพ์ฉลากใหม่เอง

ตัวอย่าง: ข้อมูลที่อยู่บนฉลากหน้าม้วน

- Product Code: LVT-2204
- ชื่อรุ่น: Luxury Vinyl Tile Herringbone
- Batch#: B2024-089
- Roll#: R-042
- ปริมาณ: 25.5 ตารางเมตร

2.2 การรับสินค้าประกอบ (กาว / ปูนปรับระดับ)

สินค้าประเภทกาวและปูนปรับระดับ (Self-Leveling Mortar) จะมีหน่วยนับเป็นถังหรือถุง ไม่มีระบบ Batch/Roll# เหมือนกระเบื้องยาง Admin บันทึกเพียงรหัสสินค้า ชื่อรุ่น และจำนวนที่รับเข้า

2.3 การระบุคลังสินค้า

ทุกครั้งที่รับสินค้าเข้า Admin จะต้องระบุว่าสินค้าชุดนี้เก็บอยู่ที่คลังไหน เพื่อให้ทีมคลังและผู้บริหารทราบว่าของอยู่ที่ใด

คลัง	รายละเอียด
คลังใน	โกดังหลักภายในบริษัท – เหมาะสำหรับสินค้าที่รอขายปกติ
คลังนอก	โกดังสาขาหรือพื้นที่เก็บภายนอก – มักใช้เก็บสินค้าขนาดใหญ่หรือสต็อกสำรอง

2.4 การส่งยอดให้บัญชี

หลังจากบันทึกคำสั่งซื้อแล้ว

ระบบจะส่งยอดให้ฝ่ายบัญชีเพื่อบันทึกต้นทุนสินค้าและภาษีนำเข้าในระบบบัญชี Express ต่อไป

3. Module 2 — การขายและใบเสนอราคา (Sales & PQ)

กระบวนการขายเริ่มต้นเมื่อทีม Sales รับออเดอร์จากลูกค้า แล้วส่งรายละเอียดให้ Admin เปิดใบเสนอราคา (PQ) ในระบบ

3.1 ขั้นตอนการสร้างใบเสนอราคา (PQ)

Admin จะเป็นผู้สร้าง PQ โดยมีขั้นตอนหลักดังนี้

- เลือกหรือสร้างข้อมูลลูกค้าในระบบ — ถ้าลูกค้าใหม่ก็กรอกข้อมูลใหม่ ถ้าเคยซื้อแล้วก็เลือกจากระบบได้เลย และสามารถแก้ไขข้อมูลได้
- กรอกที่อยู่ 2 แห่ง — ที่อยู่สถานที่ติดตั้ง (จัดส่ง) และที่อยู่ออกใบกำกับภาษี ซึ่งอาจเป็นคนละที่กัน
- เลือกสินค้าจาก Catalog — ทั้งสินค้าที่มีในสต็อกและสินค้าที่ต้องสั่งพิเศษ (Backorder)
- เลือกประเภทงาน — มี 3 แบบ (อธิบายรายละเอียดในหัวข้อ 3.2)
- Admin กรอกราคาขายเอง — ราคาไม่ได้ Fixed อยู่ในระบบ Admin เป็นผู้กำหนดต่อ PQ
- กำหนดเงื่อนไขการชำระ — สด หรือเครดิต XX วัน และเงื่อนไขมัดจำ กำหนด case by case

3.2 ประเภทของงาน (Sale Type)

ระบบรองรับงาน 3 ประเภทหลัก ซึ่งส่งผลต่อวิธีการตัด Stock และการจัดการ Waste

ประเภทงาน	รายละเอียด
Type 1 — คำสั่งซื้ออย่างเดียว	ขายกระเบื้องยาง/วัสดุ ไม่มีค่าแรงในบิล ลูกค้าเอาของไปเองยกม้วน Waste ทั้งหมดเป็นของลูกค้า
Type 2 — ค่าแรงอย่างเดียว	เฉพาะค่าบริการติดตั้ง ระบบต้องให้ Admin เบิกกาา/ปูนที่ใช้ในงานออกจาก Stock แบบ Manual
Type 3A — สินค้า+แรง (แยก)	มีทั้งคำสั่งซื้อและค่าแรง แต่แยกรายการชัดเจน ลูกค้ารับของไปยกม้วน Waste เป็นของลูกค้า
Type 3B — Project รวม (Core) ★	งานโปรเจกต์ที่บริษัทรับผิดชอบตั้งแต่วัสดุถึงติดตั้ง บริษัทรับผิดชอบ Waste ทั้งหมด (อธิบายละเอียดใน Module 3)

3.3 การอนุมัติและการ Lock Stock

หลังจาก Admin สร้าง PQ เสร็จแล้ว Manager จะต้องตรวจสอบและอนุมัติทุกใบก่อน ถึงจะส่งให้ลูกค้าได้ ถ้าไม่ผ่าน Manager จะส่งกลับมาให้ Admin แก่ไข

เมื่อลูกค้ายืนยันและชำระเงิน (ไม่ว่าจะเป็นมัดจำหรือเต็มจำนวน) ระบบจะ Lock Stock ม้วนที่เลือกไว้ทันที เพื่อป้องกันไม่ให้ Stock ชุดเดิมถูกขายซ้ำ

ตัวอย่าง: การ Lock Stock

ลูกค้า A สั่ง LVT-2204 จำนวน 200 ตารางเมตร ชำระมัดจำ 30% แล้ว

→ ระบบ Lock Roll R-042 (25.5 ตรม.) และ Roll R-043 (25.5 ตรม.) ไว้ทันที

→ Roll เหล่านี้จะแสดงสถานะ Hold — ไม่สามารถขายให้ลูกค้า B ได้อีก

4. Module 3 — Stock Movement และ Project 3B

Module นี้อธิบายว่า Stock เคลื่อนไหวอย่างไรในแต่ละประเภทงาน และโดยเฉพาะอย่างยิ่ง Type 3B ซึ่งเป็นหัวใจของระบบทั้งหมด

4.1 Stock Movement: Type 1 (คำสั่งค้าอย่างเดียว)

หลังจากลูกค้าชำระครบตามเงื่อนไขแล้ว Admin ออกใบส่งสินค้า ระบบตัด Stock ตาม Invoice Qty ยกม้วนสินค้าที่เหลือ (Waste) ทั้งหมดเป็นความรับผิดชอบของลูกค้า ถ้าลูกค้าต้องการคืนของทำได้เฉพาะยกม้วนเท่านั้น และต้องให้ Manager อนุมัติ

4.2 Stock Movement: Type 2 (ค่าแรงอย่างเดียว)

ไม่มีการตัด Stock กระเบื้องยาง แต่ Admin จะต้อง Manual เบิกกาวและปูนปรับระดับที่ใช้จริงในงาน โดยระบุจำนวนเป็นถัง/ถุง เพื่อตัด Stock วัสดุประกอบและบันทึกเป็นต้นทุนของงานนั้น

4.3 Stock Movement: Type 3A (สินค้า+แรง แยก)

คล้าย Type 1 แต่มีค่าแรงรวมอยู่ด้วย สินค้าจะถูกส่งให้ลูกค้ายกม้วนตาม Invoice Qty ระบบตัด Stock ยกม้วนพร้อม Manual ตัดกาว/ปูนที่ใช้ Waste ทั้งหมดเป็นของลูกค้า

4.4 Stock Movement: Type 3B — Project รวม (Full Flow)

Type 3B เป็นกรณีที่ซับซ้อนที่สุดและเป็นแกนหลักของระบบนี้ เพราะบริษัทรับผิดชอบงานตั้งแต่จัดหาวัสดุจนถึงการติดตั้ง ทำให้ปริมาณวัสดุที่ใช้จริงกับปริมาณที่เรียกเก็บเงินลูกค้าอาจไม่เท่ากัน

⚠ สาเหตุที่ต้องมีสองยอด: ในงานโปรเจกต์จริง ช่างจะต้องเผื่อวัสดุในการตัด การต่อลาย และของเสียระหว่างงาน ดังนั้นปริมาณที่เบิกออกจากสต็อกจะมากกว่าที่เก็บเงินลูกค้าเสมอ

ตัวอย่าง: ลูกค้าสั่งปู 1,000 ตรม.

- โปรแกรมคำนวณภายนอก (Excel/โปรแกรมออกแบบ) คำนวณว่าต้องเบิกวัสดุจริง 1,100 ตรม.
- Invoice Qty (เรียกเก็บลูกค้า) = 1,000 ตรม.
- Actual Pick Qty (เบิกจาก Stock จริง) = 1,100 ตรม.
- Gap = 100 ตรม. — ระบบคำนวณให้อัตโนมัติ ต้องอธิบายว่า 100 ตรม. นี้ไปอยู่ที่ไหน

4.4.1 ขั้นตอนการดำเนินงาน Type 3B

- Admin key Actual Pick Qty จากโปรแกรมภายนอกเข้าระบบ Manual
- ระบบแสดง Invoice Qty และ Actual Pick Qty แยกคู่กัน และคำนวณ Gap อัตโนมัติ
- Admin เลือก Batch/Roll# ที่จะตัดออก จากรายการที่ Lock ไว้
- ระบบตัด Stock = Actual Qty (1,100 ตรม.) สถานะเปลี่ยนเป็น On-Site
- ออก Delivery Order = 1,100 ตรม. แต่ Invoice เรียกเก็บลูกค้า = 1,000 ตรม.
- Gap 100 ตรม. อยู่สถานะ Pending Site รอปิดงาน

4.4.2 การปิดงานและจัดการ Waste

หลังงานเสร็จ Admin ต้องกลับมาปิดงานในระบบ โดยระบุว่า Gap 100 ตรม. นั้นเกิดอะไรขึ้น มี 3 ทางเลือก

ประเภท	รายละเอียด
 Waste Return	เศษที่เหลือดีสภาพ เอากลับมาเก็บในคลัง ระบบบันทึกเป็น Waste Stock ระบุ Project ID ที่มา เพื่อให้ตามสืบได้ว่าเศษนี้มาจากงานไหน
 Scrap/Loss	เศษที่เสียหายหรือสูญหายในหน้างาน ตัดออกถาวร ต้องถ่ายรูปหลักฐานแนบ (ใช้ยืนยันกับสรรพากร)
 คืนม้วน	ม้วนที่ไม่ได้ใช้เลย ยังสภาพดี ส่งคืนเข้า Main Stock ได้ (ต้อง Manager อนุมัติ)

ตัวอย่าง: การปิดงาน Gap 100 ตรม.

หลังงานเสร็จ ช่างรายงานกลับมาว่า:

- ใช้จริงในงาน 70 ตรม. (ตัดต่อสาย เสียระหว่างงาน) → บันทึกเป็น Scrap + แบนรูป
- เหลือกลับมาดีสภาพ 30 ตรม. → Waste Return เข้า Waste Stock ระบุ Project: PRJ-2024-015

5. Module 4 — เอกสารและการส่งยอดบัญชี

ระบบนี้รับผิดชอบการออกเอกสารฝั่งบริษัท ส่วนใบกำกับภาษีและใบเสร็จรับเงินยังคงออกผ่านระบบบัญชี Express เหมือนเดิม ระบบนี้ทำหน้าที่ส่งยอดให้บัญชีเท่านั้น

5.1 เอกสารที่ระบบนี้ออก

เอกสาร	รายละเอียด
ใบเสนอราคา (PQ)	ส่งให้ลูกค้าเซ็นยืนยัน ใช้แทน PO ได้
ใบแจ้งหนี้ / Invoice	รองรับ 2 รอบ (มัดจำ + ยอดเต็ม) หรือรอบเดียวถ้าชำระ 100% ทันที
ใบวางบิล	ลูกค้าเซ็น บริษัทเก็บต้นฉบับ
ใบส่งสินค้า (DO)	รายละเอียดตรงกับ Invoice ออกพร้อมวันส่งของ
ใบรับคืนสินค้า	กรณีลูกค้าคืนของยกม้วน (Manager อนุมัติก่อน)
Waste Closing Summary	สรุปการปิดงาน Project 3B ระบุ Gap / Scrap / Waste Return

5.2 เอกสารที่บัญชีออกเองผ่าน Express

- ใบกำกับภาษี (Tax Invoice)
- ใบเสร็จรับเงิน (Receipt)

ระบบนี้ส่งยอดและข้อมูลให้บัญชีเพื่อออกเอกสารเหล่านี้เท่านั้น ไม่ได้ออกเอง

5.3 กระบวนการชำระเงิน 2 รูปแบบ

รูปแบบ A: มัดจำก่อน แล้วจ่ายส่วนที่เหลือวันส่งของ

- ลูกค้าชำระมัดจำ XX% → ออก Invoice รอบ 1 + ใบวางบิล → Lock Stock
- วันส่งของ → ออก Invoice รอบ 2 (ยอดที่เหลือ) + ใบวางบิล + ใบส่งของ → ตัด Stock

รูปแบบ B: ชำระ 100% ทันที

1. ลูกค้าชำระเต็มจำนวน → ออก Invoice ชุดเดียว + ใบส่งของทันที → ตัด Stock → จบ

6. Module 5 — สถานะสต็อก (Stock Status)

ระบบติดตามสถานะของสินค้าแต่ละหน่วยตลอดวงจรชีวิต ตั้งแต่รับเข้าจนถึงปิดงาน สถานะทั้งหมดมีดังนี้

สถานะ	ความหมาย
 Available	สินค้าพร้อมขาย — ยังไม่มีการจองหรือ Lock
 Hold / Lock	รับชำระแล้ว รอส่งของ — ทุก Type เมื่อมีการรับเงินมัดจำหรือครบ
 On-Site	อยู่หน้างาน — เฉพาะ Type 3B หลังส่งของแล้ว รอปิดงาน
 Pending Site	ส่วน Gap ที่ยังอยู่หน้างาน รอการปิดงานเพื่อจำแนก Waste
 Waste Stock	เศษที่เอากลับมาจาก Project ระบุ Project ID ขายได้แต่แยกจาก Main Stock
 Scrap	ตัดถาวร มีรูปหลักฐาน ใช้สำหรับยืนยันกับสรรพากร
 Sample Out	ให้ตัวอย่างลูกค้า สุดท้ายทิ้งไปเป็น Scrap
 Backorder	Stock ติดลบ ขายไปก่อนมีสินค้า รอของเข้ามาหักล้าง

6.1 Backorder — การขายก่อนมีสินค้า

ลูกค้าสามารถสั่งซื้อสินค้าจาก Catalog ได้แม้ว่าขณะนั้น Stock จะเป็น 0 หรือติดลบ ระบบจะบันทึกสถานะ Backorder ไว้ เมื่อสินค้าเข้ามาในภายหลังก็จะมาหักล้างยอดติดลบนั่น

ตัวอย่าง Backorder

Stock LVT-2204 ปัจจุบัน = 0 ตรม.

ลูกค้า B สั่ง 500 ตรม. → Stock = -500 ตรม. สถานะ: Backorder

2 สัปดาห์ต่อมา รับสินค้าเข้า 800 ตรม. → Stock = 300 ตรม. สถานะ: Available

7. สรุปความต้องการระบบทั้งหมด

หัวข้อ	รายละเอียด
จำนวน Module	5 Module (Inbound, Sales & PQ, Stock Movement, Document, Stock Status)
ประเภทงานขาย	Type 1 / Type 2 / Type 3A / Type 3B
การติดตามสินค้า	ระดับ Batch และ Roll Number
คลังสินค้า	2 คลัง (ใน / นอก)
การ Lock Stock	อัตโนมัติเมื่อรับชำระ ทุก Type
Waste Management	เฉพาะ Type 3B — Waste Return, Scrap, คีนม้วน
เอกสารออกจากระบบ	6 แบบ (PQ, Invoice, ใบวางบิล, DO, ใบรับคืน, Waste Summary)
รายงาน	~10 แบบ (Stock Card, Waste, Sales, Scrap, ฯลฯ)
การเชื่อมต่อบัญชี	ส่งยอดให้ Express ออก Tax Invoice และใบเสร็จ
Backorder	รองรับ — ขายได้ก่อนมีสินค้า
Phase นี้	เน้น Quantity ก่อน ยังไม่ตีมูลค่า (Costing) ใน Phase นี้

หมายเหตุ: เอกสารฉบับนี้จัดทำจาก Flow Diagram v5 ซึ่งผ่านการทบทวนจาก Interview กับผู้บริหารบริษัท มิเรเคิล ฟลออร์ริง แล้ว หากมีการเปลี่ยนแปลงหรือเพิ่มเติม Requirement ใดๆ กรุณาแจ้งทีม BA เพื่ออัปเดตเอกสารและ Flow ให้สอดคล้องกัน